|  |  |
| --- | --- |
| Informace o zákazníkovi | |
| Jméno |  |
| Příjmení |  |
| Mobilní telefon |  |
| E-mail |  |
| Bankovní účet |  |
| Adresa pro zaslání reklamace |  |
|  | |
| Informace o objednávce | |
| Číslo objednávky |  |
| Číslo faktury |  |
| Datum nákupu |  |
| Datum doručení zboží |  |
| Položka k reklamaci |  |
| Popis závady |  |
|  |  |
|  |  |

Tento vyplněný formulář zašlete na adresu [mixbox@mixbox.cz](mailto:mixbox@mixbox.cz). Ideálně přiložte fotografie závady, v takovém případě některé reklamace vyřešíme rovnou bez zaslání zboží. Přílohy e-mailu by neměly přesáhnout 20MB.

V případě, že si nepamatujete některé údaje přesně, vyplňte pole tak, jak odhadujete (data nákupu atd).